**Еркіншілік орта мектебінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау. 2. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау. 3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау. 4. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарының арасында балалардың ауысуы немесе ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау. 5. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау. 6. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. 7. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау. |  |

Мектеп фойесінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы стенд рәсімделген, онда қызметтерді ұсыну мерзімдері мен қажетті құжаттары, қызметтерден бас тарту шарттары мен жауапты әкімшілік қызметкерлердің тізімі туралы ақпараттар көрсетілген. Өтініштердің үлгілері салынған папка бар.

Мектепің ресми сайтында мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпараттар(стандарттар мен регламенттер) және қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету тәртіптері туралы ақпарат орналастырылған.

2018 жылдың мамыр айында 70 мұғалім мен 50 мектеп қызметкерлері, 150 оқушы, 30 ата-ана «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу дағдысын үйренді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту және қызмет алушылар қанағаттану деңгейінің төмендетуіне жол бермеу аясында 2 адам біліктілікті арттыру курсынан өтті.

2018 жылы мектеп 165 мемлекеттік қызмет көрсетті. Есеп беру кезеңінде ең көп талап етілетін мемлекеттік қызмет: «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну мерзімдері сақталды. Тоқсан сайынғы әкімшілк кеңестерде мемлекеттік қызмет көрсету сапасы бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы есеп тыңдалады.

Мемлекеттік қызметтерді ұсыну туралы шағымдар келіп түскен жоқ. «Ерейментау ауданының білім беру бөлімі» мемлекеттік мекемесіне мектепте көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша ай сайынғы есеп беріледі.